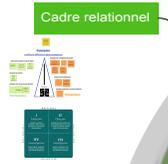
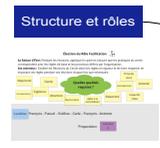
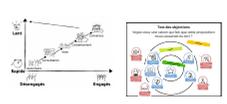


# RELATION



# RÉORGANISATION



# Ethique et valeur

- Éthique
- Valeur
- ...

# ORIENTATION

Notre documents de travail

# Stratégie



# SENS



# Liste des projets en cours

Projet	Statut	Responsable
Projet A	En cours	J. Dupont
Projet B	Planifié	M. Martin

# ACTION



# Règlement



# Agenda

- Jour 1**  
Le cadre relationnel et de sécurité
- Jour 2**  
La prise de décision par consentement, le développement de groupe et les conflits
- Jour 3**  
Les rôles structurels, les formats et les outils de réunion
- Jour 4**  
La raison d'être, l'éthique et le jugement majoritaire
- Jour 5**  
La réunion stratégique
- Jour 6**  
Les rôles opérationnels, le pilotage dynamique et le règlement
- Jour 7**  
La réunion de réorganisation et la structure du cercle
- Jour 8**  
L'évolution des modèles d'organisation, la spirale dynamique et le système d'information
- Jour 9**  
La réunion opérationnelle et les problématiques contemporaines
- Jour 10**  
Dynamique de groupe et célébration

Notre programme

Vos questions



# Tableau de bord

A faire



- Mon objectif de la formation (ce que je prends avec moi)**
- La chose que j'aurais davantage appréciée autrement**
- Être en présentiel**
- Un prochain petit pas pour moi ou mon projet**

	1	2	3	4	5	6	7	8
Vous	+ 3</td <td>+6</td> <td>+9</td> <td>+12</td> <td>+15</td> <td>+18</td> <td>+21</td> <td>+24</td>	+6	+9	+12	+15	+18	+21	+24
On	+3	+6	+9	+12	+15	+18	+21	+24
Eux								

■ +5    ■ -5    ■ +3    ■ -3  
■ -5    ■ +5    ■ +3    ■ -3

Un apprentissage sur MOI

Un apprentissage sur NOUS

Un prochain petit pas pour la suite

# Agenda

---

## Jour 1

**Le cadre relationnel et de  
sécurité**

## Jour 2

La prise de décision par consentement, le  
développement de groupe et les conflits

## Jour 3

Les rôles structurels, les formats  
et les outils de réunion

## Jour 4

La raison d'être, l'éthique et le  
jugement majoritaire

## Jour 5

La réunion stratégique

## Jour 6

Les rôles opérationnels, le  
pilotage dynamique et le règlement

## Jour 7

La réunion de réorganisation  
et la structure du cercle

## Jour 8

L'évolution des modèles d'organisation, la  
spirale dynamique et le système d'information

## Jour 9

La réunion opérationnelle et les  
problématiques contemporaines

## Jour 10

Dynamique de groupe et  
célébration

# En cours

Jeu rouge et noir

Cloture de la formation

KANTOR

Notre programme

Vos questions

# Tableau de bord

# A faire

# Fait

NOUS

Les rôles opérationnelles

Raison d'être - Attendus - Domaines

Le pilotage dynamique

La réunion de réorganisation

La structure en cercle

Les outils de réunions

Les objections

Les 4 cadrants de Ken Wilber

La prise de décision par consentement

le ue

Décisions

Les dynamiques d'équipes

La prise de décision par consentement

Les rôles structurels

Les valeurs et principes

Le curseur managérial

Le cadre éthique

Le cadre de sécurité

La réunion opérationnelle

Le triangle des 3 P

Les conflits

La raison d'être

Vision-Mission

Le jugement majoritaire

La réunion de célébration

La réunion de stratégie

Les six chapeaux de Bono

Le règlement

Les problématiques terrains

L'élection sans candidat

Réunion opérationnelle 2.0

INDIVIDUAL

**I**

Subjective

thoughts, emotions,  
memories, states of mind,  
perceptions, and immedi-  
ate sensations

**IT**

Objective

material body (including brain)  
and anything that you can see  
or touch (or observe scientific-  
ally) in time and space

**WE**

Intersubjective

shared values, meanings,  
language, relationships,  
and cultural background

**ITS**

Interobjective

systems, networks, tech-  
nology, government, and  
the natural environment

COLLECTIVE

I  
N  
T  
E  
R  
I  
O  
R

E  
X  
T  
E  
R  
I  
O  
R

Lent

Rapide

Autoritaire

Désengagés

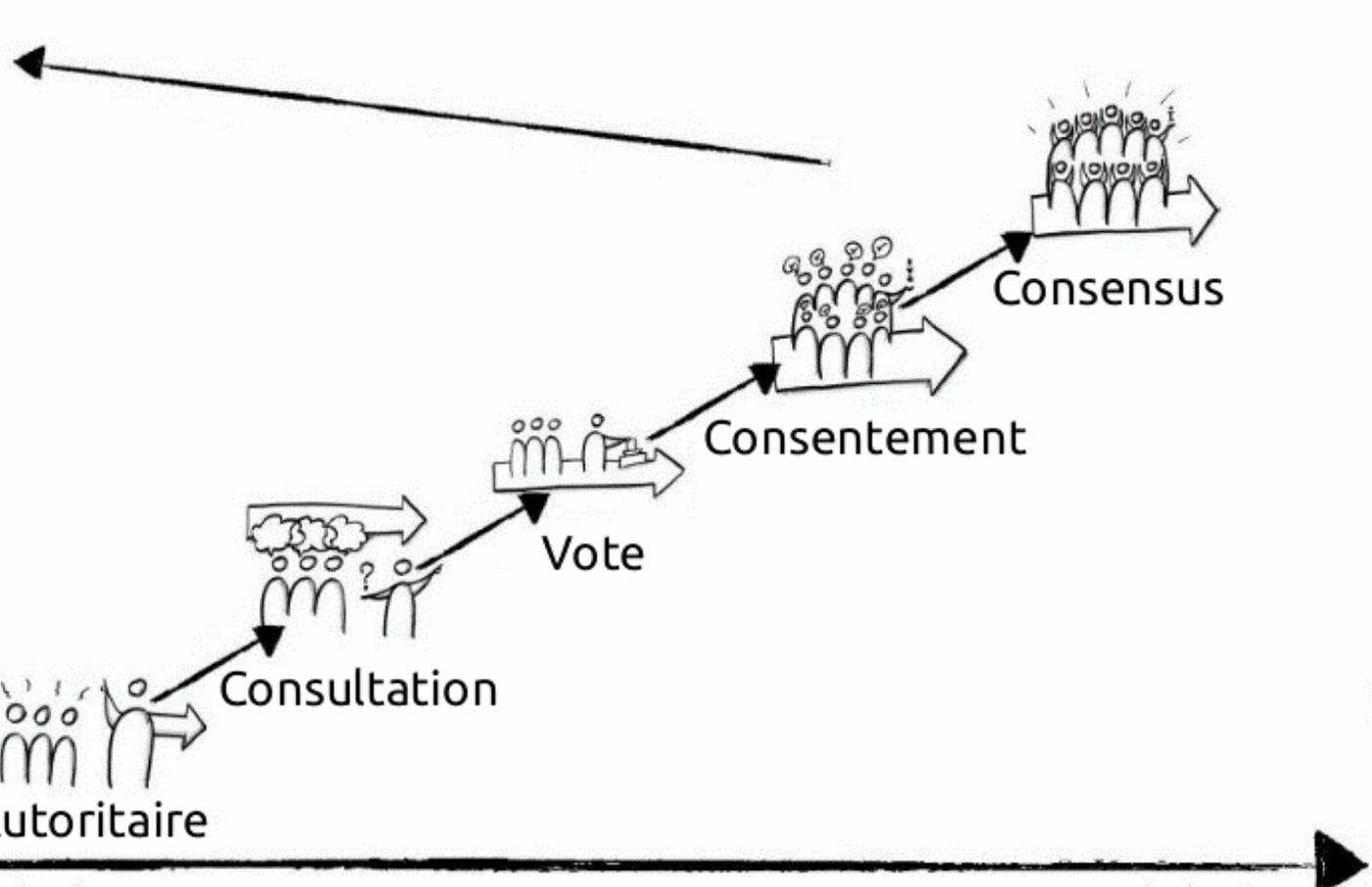
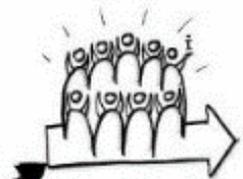
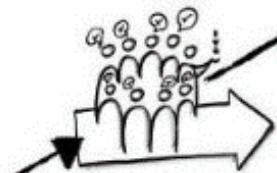
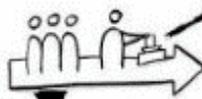
Engagés

Consultation

Vote

Consentement

Consensus



# Puissance

## confiance-efficience-épanouissement

### Liberté de parole et de critique

Poser des questions

Désaccord opposition

Dire mes besoins

### Respect du cadre

Faire des pauses

### Écouter son corps et ses besoins

Pouvoir aller et venir librement

Bailler

Pouvoir arrêter la caméra

## Permissions

### Respect de l'intégrité de tous

Pas de jugements

confidentialité

Respect entre les membres

Ne pas donner de leçon

Que le groupe me dise si je dérange

### Respect de la politesse

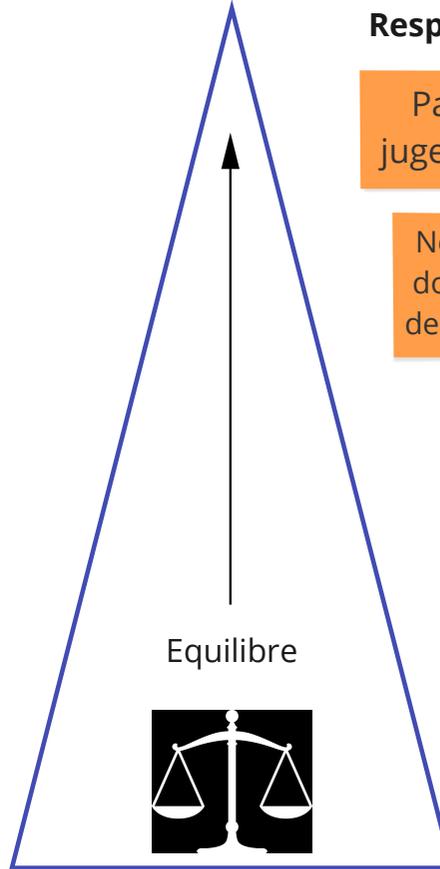
Éviter les grossièretés

droit de pas répondre

### Pouvoir exprimer sa part profonde

Droit à l'expression des émotions

## Protections



# RÉUNION DE CÉLÉBRATION - Chapeaux blanc, jaune, noir, vert et rouge

## Chiffres et faits

Ralentissement des activités dû au virus

Loyer 6000.-

Dépenses snack-bar couverte à 75%

## Succès

12 objets réparés en un jour / record

150 visites par jours dans le site

Bonne visibilité dans la région

Un groupe de retraités en EMS nous ont offerts des bons gâteaux et des pâtisseries

## Échecs

Un doigt cassé

Difficultés de recrutements des bénévoles

Revenus conscients insuffisant pour couvrir les frais

## Engagements

Passer aux logiciels libres

Partenariat avec des filières de tri

De nombreux workshops intéressants sont à venir

Veiller à la santé des bénévoles

Très militant

Les invendus des magasins seront utilisés dans le futur

## État d'esprit

Enthousiaste pour la suite

Au beau fixe

## RÉUNION DE STRATÉGIE - Le rêve - chapeau **vert**

- ✓ ✓ • Nous aurons doublé notre effectif de réparateurs et de réparations
- ✓ ✗ ✗ • La commune a mise à disposition des terrains qui nous ont permis de produire des légumes pour des snacks beaux et bios
- ✓ ✓ ✓ ✓ • La préfecture nous aura reconnu comme association d'utilité publique (dons défiscalisés)
- ✓ ✓ ✓ ✓ • Nous aurons ouvert un second local pour élargir l'impact géographique, et d'autres communes veulent faire idem.
- ✓ • Nous avons des nouvelles Workshops innovatives chaque deuxième semaine dans le cadre de notre raison d'être.
- ✓ ✓ • Nous avons retaper un four à bois et collaborons avec des paysans locaux pour faire une fournée de pain par semaine
- ✗ ✗ • avoir à chaque Workshop 5 personnes en plus que pour celui d'avant
- ✗ • que nous ayons une page de reportage dans le journal local
- ✗ ✓ • Les bénévoles auront participé-e-s à une action de blocage d'Amazon organisé par XR ou ANV COP 21



Ce qui m'enthousiasme



Ce qui me fait peur

# RÉUNION DE STRATÉGIE - Analyse des champs de forces - chapeaux noir et jaune

## Faiblesses (interne)

Logistique

-11

Matériel vieillissant  
-4

Restrictions en rapport à la distanciation  
-4

Petitesse de nos locaux  
-3

Ouverture d'un nouveau local +10

Instaurer des partenariats avec les artisanes locales  
+6

Economie

-9

Difficultés à régler le loyer  
-9

Contacter un juriste pour nous éclairer sur nos droits face au loyer  
+3

Faire une campagne de dons réguliers  
+5

Collaborer avec la déchetterie du coin pour revaloriser les objets  
+5

Impact

-5  
+8  
= +3

Plainte pour concurrence déloyale  
-5

Intérêt d'autres communes pour ce genre de projets  
+8

Contacter un juriste pour nous éclairer sur nos droits  
+2

Instaurer des partenariats avec les artisanes locales  
+4

Equipe

-6  
+20  
= 14

Groupe soudé  
+9

Notre capacité innovative en terme de nouvelles activités  
+5

Large éventail des compétences chez nos bénévoles et collaboratrices  
+6

Manque d'engagement nouveaux  
-6

Partenariats

+13

Collaboration et échange avec un autre repair café  
+5

Nouveau syndic (autorité) favorable à notre projet  
+8

Instaurer des partenariats avec les artisanes locales  
+4

## Forces (interne)

Environnement Contexte

+8  
-7  
= +1

Bons partenariats avec les acteurs locaux  
+8

Ouverture d'un bricolage discount à proximité  
-4

Corona  
-3

+10

## Menaces (externe)

## Opportunités (externe)

## Cap à tenir

Œuvrer à l'ouverture de nouveaux locaux aménagés pour augmenter notre capacités d'action et pour assurer une reconnaissance auprès de nos partenaires toujours plus nombreux.

## Axes de forces

- Capitaliser sur nos excellentes relations pour concrétiser notre raison d'être.
- Utiliser notre communauté pour nous permettre d'atteindre nos besoins financiers.

## Privilégier

L'aide l'extérieur plutôt que l'autonomie à tout prix



## Exercice de rédaction de la Raison d'Être (Vision & Mission)



### 1 - Réflexion individuelle :

**Qui ?** Qui sommes-nous ? Quelles compétences/spécificités nous caractérisent/ nous réunissent ?

**Pourquoi ?** Que souhaitons-nous ? Quelle vision d'avenir avons-nous ? Quel constat tirons-nous de notre environnement ?

**Comment ?** Concrètement, qu'est-ce que nous mettons en place pour y répondre ? Quel est notre projet ?

**Pour qui ?** Qui est concerné, touché par notre initiative ? Qui en ressentira les impacts ?

**Quelle valeur ?** Quelle est notre valeur ajoutée ? Pour quelles raisons les gens nous paient ? Que leur proposons-nous ?

### 2- Réflexion collective avec le « Cadavre exquis »

Nous sommes **[QUI]** qui pensons/voulons/voyons **[POURQUOI]**, aussi nous **[COMMENT]** pour **[POUR QUI]** afin que **[QUELLE VALEUR]**.

# La raison d'être de notre Rep'Air Café

Nous sommes des femmes et des hommes riches d'expériences et de compétences diverses, passionné·e·s et intéressé·e·s par la durabilité et qui souhaitent prolonger la vie des objets et créer du lien.

Aussi nous mettons en place un atelier de réparation avec un espace de discussion et de détente .

Notre but est de contribuer à l'équilibre planétaire et tous les vivants qui y habitent grâce à nos semblables qui se réapproprient un savoir faire, une autonomie et une responsabilité face à leurs besoins.

# Classement complet

1.  **Bienveillance**

Nous considérons que la bienveillance lors qu'elle s'associe à la lucidité porte la bienveillance et le respect de soi, des autres et du reste.

2.  **Congruence**

Nous faisons du mieux qu'on peut pour devenir celle ou celui que l'on est au plus profond de son être, dans l'amour de soi et de l'autre.

3.  **Justice**

Nous traitons chaque personne de la même façon et nous assurons que le confort des un·e·s ne se fasse pas au dépend des autres.

4.  **Fiabilité**

Nous considérons que la fiabilité est importante, nous souhaitons dans la mesure du possible honorer la confiance que l'on nous fait.

5.  **Persévérance.**

Nous ne perdons pas de vue le but que nous nous sommes fixé.

**Un apprentissage  
sur MOI**

**Un apprentissage  
sur NOUS**

**Un prochain petit pas  
pour la suite**

# Réunion de réorganisation du 07.07.2020

## Rep'Air Café

### 1. Tour d'inclusion

### 2. Ordre du jour

Cercle réparation (Evé)

Que François Pichard prenne le rôle "réparation" du 1er local et Evé celui du nouveau local tout en restant la personne de référence. Adoptée

Livraison vélo (François Pichard). Déjà traitée

Rôle ressources (François Paccaud)

Élargir le rôle "ressources" pour ajouter l'activité de création et de vente de mobilier. Adoptée

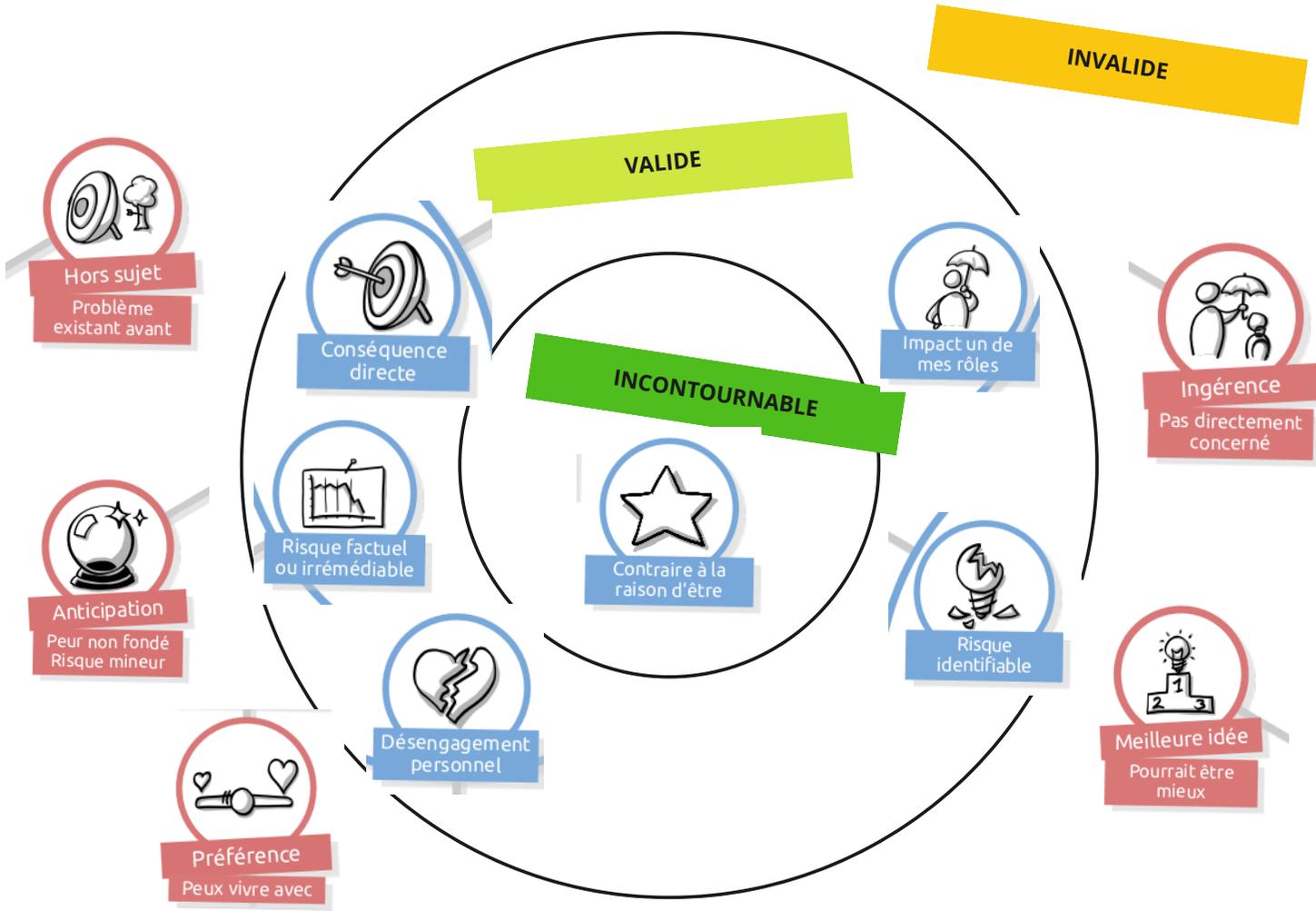
Publication (Pascal). A reporter lors de la prochaine séance

Rôle événement (Carla). A reporter lors de la prochaine séance

Fin

# Test des objections

Voyez-vous une raison qui fait que cette proposition nous causerait du tort ?



## **Les attentes que l'on peut avoir d'un responsable Qu'elles, ils soient capables de :**

- Donner des consignes claires
- Mettre en place un cadre sécurisé (technique et logistique)
- Avoir communication claire, honnête et lucide
- Générer la confiance respective
- Posséder une humanité, une sensibilité
- Être à l'écoute des besoins en adéquation avec l'activité
- Exprimer des règles claires
- Apporter des feed-back constructifs
- Avoir une vue d'ensemble
- Créer une bonne ambiance d'équipe
- Décider
- Être transparent dans la transmission de l'information (pas de rétention)
- Déléguer de manière dynamique (mise en commun des "tâches" (compta-horaires)
- Partager les responsabilités selon les souhaits et compétences de tous.

# Rôles

Relation publique  
= François Pichard

Partenariats = Carla

Événements

Informatique

Bonne pratique

Entretien = Pascal

Matériel

Finance = François

## Stratégie

---

### Cap à tenir

Œuvrer à l'ouverture de nouveaux locaux aménagés pour augmenter notre capacités d'action et pour assurer une reconnaissance auprès de nos partenaires toujours plus nombreux.

#### Avec de forces

- Capitaliser sur nos excellentes relations pour concrétiser notre raison d'être.
- Utiliser notre communauté pour nous permettre d'atteindre nos besoins financiers.
- Proposer des ateliers créatifs et innovants sous forme d'événements réguliers qui permettent de nous faire connaître.

### Privilégier

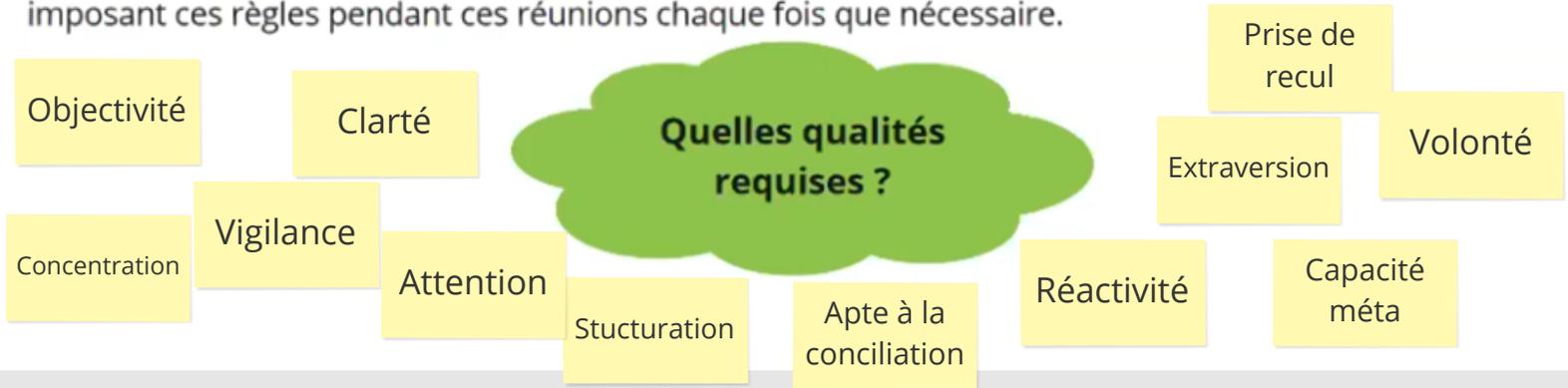
L'aide l'extérieur plutôt que l'autonomie à tout prix

# Élection du Rôle Facilitation



**Sa Raison d'Être:** Pendant les réunions, applique le cadre et s'assure que les pratiques du cercle correspondent avec les règles de base et les processus définis par l'organisation.

**Ses attendus :** Faciliter les Réunions du Cercle selon les règles en vigueur et les faire respecter en imposant ces règles pendant ces réunions chaque fois que nécessaire.



Candidat François - Pascal - Evéline - Carla - François - Antoine

Proposition

François  
6

Caractères ,  
approches  
et attentes  
différents

Intégration  
des  
nouveaux

Mauvaise  
répartition de  
la parole dans  
les AG, PPE,  
Cooperative...

Comment gérer  
la frustration  
qui prend toute  
la place ?



Perception variable  
suivant les rôles  
dans le groupe (le  
chef n'a pas les  
mêmes  
responsabilités que  
les autres

Décision  
par  
email



# Rép'Air Café

## Séance opérationnelle - 1er juillet 2020

1. **Tour de météo** 🗣️sonnelle 😊 ( *Je suis en pleine forme, j'ai mal dormi, je suis fatigué, etc...*)

2. **Infos pratiques** sur la séance.

Heure de fin ? 🕒(21h30)

Rappel des rôles structurels: [1er lien], [facilitation] , [mémoire] , [maître du temps]

**Rôle Facilitation, Mémoire et Maître du temps - Antoine**

Rôle-Bonne-Pratique-François-PICHARD / Rôle-Evénements-Carla / Rôle-Informatique-Pascal / Rôle-Réparation-Evéлина / Rôle-Ressource-François-PACCAUD / Rôle-Snack-Bar-Aude

3. **Retour des rôles** (info) 🗣️

**État:** ce qui a été fait par le rôle depuis la dernière séance

**Prochain pas:** mes besoins actuels et ce qui est en cours ou en projet.

Rôle Evenement: Seulement 4 personnes lors de l'atelier savon de dimanche passé.

Rôle informatique: 150 visites quotidienne sur notre site internet.

Rôle Bonne Pratique: A eu l'opportunité d'échanger avec un membre d'un autre repair café sur des activités pour les enfants.

Rôle Ressource: Une bibliothèque ferme et nous offre ses ressources si on les veut il faut que l'on y passe la semaine prochaine.

4. **Gestion des Tensions (ordre du jour à la volée)** 🍀 Possible de noter à l'avance dans le Pad un mot clé pour annoncer la tension et mettre à côté le nom de la personne qui a cette tension.

(Une tension = différence entre ce qui devrait être et ce qui est.)

**No retraites (rôle réparation)**

Les retraités travaillent beaucoup trop, ils ne se reposent pas suffisamment et donne l'impression qu'ils sont stressés et fatigués.

=> Une ou plusieurs rencontres plutôt informels seront organisées pour en discuter directement avec les personnes concernées.

**Boire-lire (rôle snack-bar)**

Les gens semble ne pas trouver de place pour s'asseoir pour se restaurer et propose d'enlever la bibliothèque et de la remplacer autrement.

=> Une solution semble trouvée en utilisant des caisses pour créer des chaises remplies de livres et ainsi

**Page info (rôle informatique)**

Faire attention à entrer les événements à venir sur la page dédiée de notre site internet.

=> le rôle événement transfèrera une fiche avec les informations que le rôle informatique se chargera d'entrer

sur le site.

**Livraison-réparation (rôle bonne-pratique)**

Propose d'organiser un service de livraison à vélo et voudrait savoir ce que le groupe en pense.

=> le point sera réfléchi et traité lors de notre prochaine séance stratégique.

**Les points suivants seront repris et traités lors de notre prochaines réunion opérationnelle**

Répondre questions (?)

Futurs événements (rôle événements)

Trier (rôle ressources)

Crack-plouf (rôle snack-bar)

Redéfinition rôle (rôle bonne-pratique)

5. **Points des participants** ( ce qui n'a pas pu être dit dans le cadre des tensions et des retours des rôles. Les propositions sont souvent des tensions donc ça doit être traité au point 4... Les infos sont généralement liées à des rôles donc traitée au point 3... mais il peut encore rester des trucs.... ex: **remerciements** )

6. **Tour de clôture** (les deux points sont dit à la suite en un seul tour des participants )

Bilan de la séance

Météo personnelle 🍀🍀

7. **Après séance** pour ceux-celles qui veulent

# Rép'Air Café

## Séance opérationnelle - 11 juillet 2020

1. **Tour de météo**   ( *Je suis en pleine forme, j'ai mal dormi, je suis fatigué, etc...* )

2. **Infos pratiques** sur la séance.

Heure de fin ?  (21h15)

Rappel des rôles:

Facilitation (François Paccaud)

Mémoire (Antoine)

Comptabilité (Aude)

Formation (Carla)

Statistique (François Pichard)

Parc informatique (Pascal)

Conciergerie/logistique (Evé)

Admin/RH (François Pichard)

3. **Revue des checks-listes, des indicateurs et des projets (du mois de juin)** 

Checks-listes

1. Les évaluations des participants aux formations du mois de juin sont transmises au rôle statistique (Formation-Carla)

Oui, c'est OK

2. Les factures du mois sont toutes envoyées (Comptabilité-Aude)

Oui, sauf les 5 dernière du 30 juin (qui seront envoyée lundi prochain)

Indicateurs

1. La moyenne des évaluations (Statistique-François Pichard)

8.9/10 pour mai à 9.1/10 pour juin => augmentation de 0.2

2. Nombre de bugs traités (Parc informatique-Pascal)

19 bugs traités => 9 de plus que le mois précédent dû à l'incompatibilité avec les logiciels libres

Projets

1. Beamer (Conciergerie/logistique-Evé)

Une étude comparative a été faite, le beamer commandé arrivera donc la semaine prochaine

2. Formation CNV (Formation-Carla)

Un peu de retard avec le COVID - la formatrice est trouvée, les supports en finalisation - publication fin des

Informatique et technique : **La newsletter a été envoyée**



Admin : **La compta trimestrielle est bouclée**



Host : **Le micro-onde est nettoyé**



Événements : **L'agenda est mis à jour sur le site**



Informatique et technique : **Nombre d'inscrits à la newsletter**



Admin : **Bénéfice net généré sur le mois**

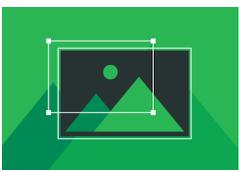


Host : **Nombre de membres**



Événements : **Nombre d'inscrits aux événements**





Mot clé

Tribu

Autorité

Norme

Compétition

Egalité

Adjectif

Animiste

Impulsif

Conventionnel

Opportuniste

Pluraliste

Besoins

Créer des relations sociales

Explorer de nouvelles opportunités

Un cadre clairement défini

Etre reconnu comme individu unique

Donner sens à son activité

Forces

Culture et rites

Division du travail

Règles et processus

Responsabilité et autonomie

Justice et équité

Risques

Inertie

Intimidation

Contrôle

Manipulation

Indécision

Pensée

Tribale

Absolutiste

Sociocentrée

Égocentrée

Multiple



la vision  
systemique

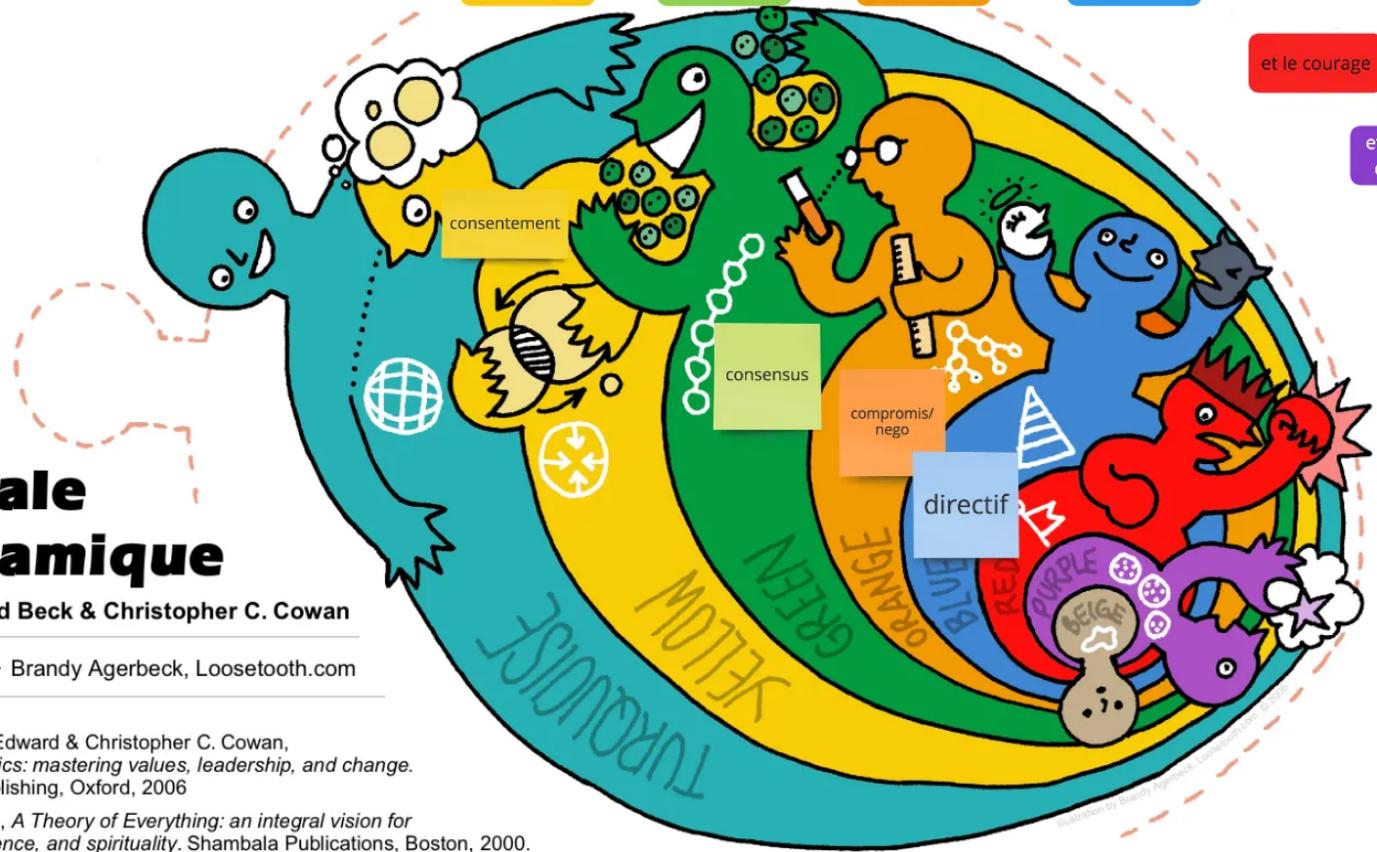
et la  
bienveillance

et la  
performance

et la discipline

et le courage

et le respect  
de la tribu



# Spirale Dynamique

Don Edward Beck & Christopher C. Cowan

illustration de Brandy Agerbeck, Loosetooth.com

## Sources

1 Beck, Don Edward & Christopher C. Cowan, *Spiral Dynamics: mastering values, leadership, and change.* Blackwell Publishing, Oxford, 2006

2 Wilber, Ken, *A Theory of Everything: an integral vision for business, science, and spirituality.* Shambala Publications, Boston, 2000.





	1	2	3	4	5	6	7	8
Vous								
0 0	+3	+6	+9	+15	+18	+23	+18	+27
<hr/>								
0 0	+3	+6	+9	+15	+18	+13	+18	+27
Eux								

- |  |    |  |    |  |    |  |    |
|--|----|--|----|--|----|--|----|
|  | +5 |  | -5 |  | +3 |  | -3 |
|  | -5 |  | +5 |  | +3 |  | -3 |

## Mon déclic de la formation (ce que je prends avec moi)

La centralité de la raison d'être

La tension n'est pas un "gros mot", bien au contraire

Pratiquer la gestion des tensions pour libérer l'énergie créative

La différence entre la prise de décision par consensus et par consentement

Ne pas chercher à tout faire, tout résoudre en même temps

Qu'une tension est un cadeau

## La chose que j'aurais davantage appréciée autrement

Être en présentiel

Des jeux de rôles différenciés et distincts

Découvrir plus miro en profondeur

Utiliser des outils interactifs davantage

Diversifier les jeux de rôles

## Un prochain petit pas pour moi ou mon projet

Mettre en place, suivre et appliquer les étapes de réunions (proposition, clarifications, réactions, décision) le plus souvent possible

Aider à définir la raison d'être de l'une des associations qui démarrent

Repérer les lieux où être donneurs de directions (eh GP)

Etablir avec les autres membres une raison d'être, encourager la gestion des tensions et l'outils du ordre du jour à la volée

Distribuer le pouvoir des deux postes que tu animes en ce moment avant ton départ