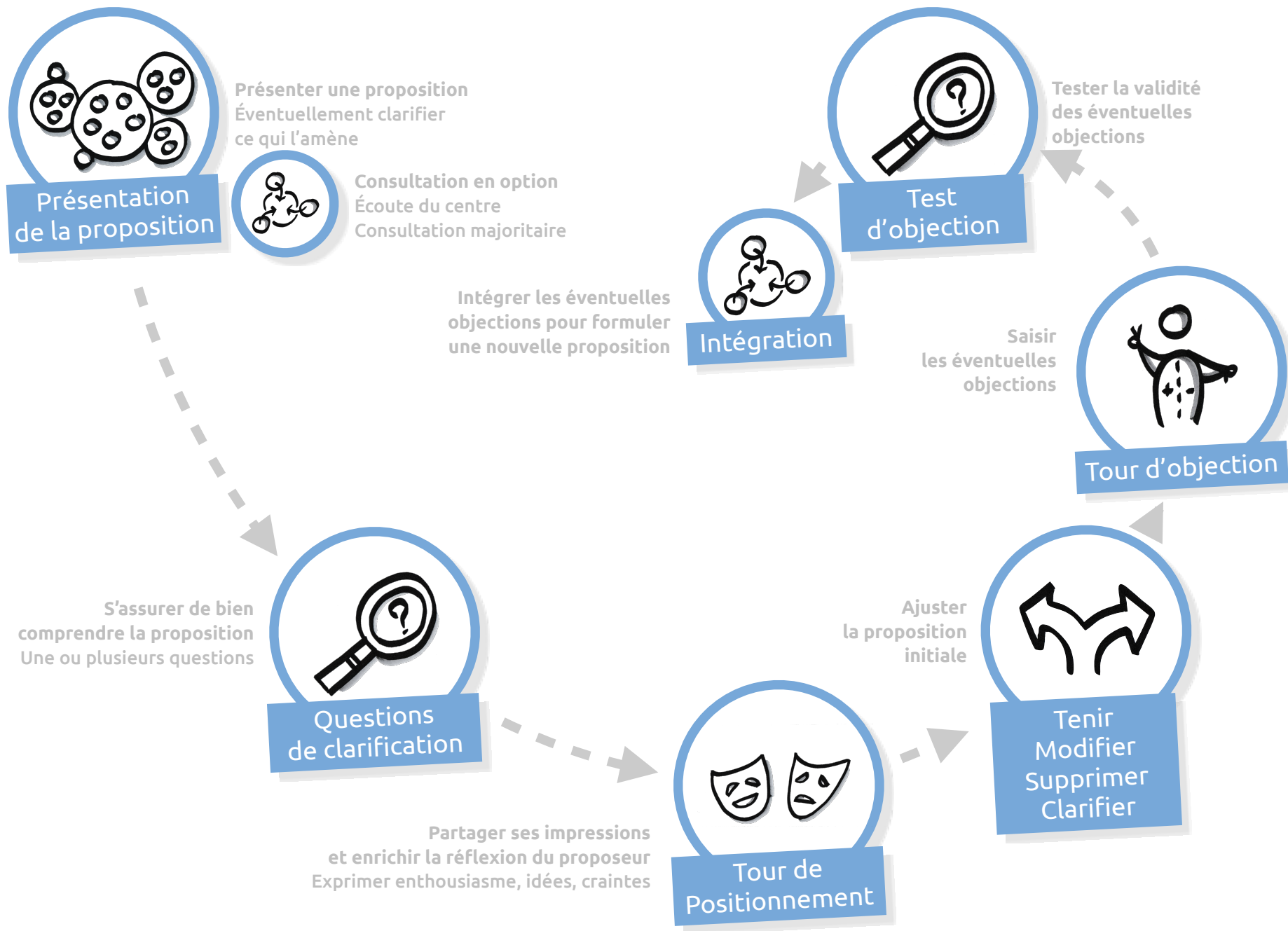




Décider ensemble

Gestion par consentement - GPC



Modèle





Décider ensemble

Gestion par consentement - GPC

Fonctions et enjeux

- Décider ensemble sur un enjeu ayant un impact collectif important : règle du jeu, collaboratif, cercle et rôle, axes de développement et projets prioritaires
- Être orienté solution
- Permettre à chacun d'exprimer son point de vue et d'écouter celui des autres
- Intégrer les points de vues lorsque cela est inspirant et/ou important
- Protéger l'organisation de risques importants pour son bon fonctionnement
- Prendre des décisions qui mobilisent le plus d'engagement possible des membres

Format type

- Groupe de 2 à 12 participants
5 à 30 minutes
- Groupe de 10 à 20 participants
20 à 45 minutes
- Risque de désengagement de certains participants si le processus dure trop longtemps

Variantes

- Commencer par une exposition de la situation et du besoin par l'initiateur du processus
- Suivre par une écoute du centre ou une consultation majoritaire
- Demander une proposition portée par un proposeur

Modèle



1. Présentation de la proposition

- Présenter une proposition
- Éventuellement, clarifier ce qui l'amène



2. Questions de clarification

- S'assurer de bien comprendre la proposition en posant autant de questions que besoin
- Le proposeur peut dire, ce n'est pas spécifié
Une question se reconnaît par la possibilité d'y répondre



3. Tour de positionnement

- Partager ses impressions et enrichir la réflexion du proposeur, exprimer enthousiasme, crainte, risque d'objection, meilleure idée, amélioration, option, solution
C'est l'espace le plus libre d'expression



4. Tenir, modifier, supprimer et clarifier

- Positionnement et clarification du proposeur sur sa proposition suite au positionnement des autres participants



5. Tour d'objection

- Saisir les éventuelles objections au regard de la cohérence avec la raison d'être, d'un risque majeur pour l'organisation ou d'un risque de désengagement vraiment important pour la personne
Réponse par oui ou par non uniquement



6. Test d'objection

- Tester la validité des éventuelles objections : risque majeur factuel ou prédictif dangereux, régression, limitation dans un de ses rôles



7. Intégration

- Le proposeur, le ou les objecteurs et les autres personnes cherchent une nouvelle proposition permettant de traiter les différentes tensions sous-jacentes. Refaire un tour d'objection, étape 5, avec la nouvelle proposition.

Facilitation - Questions et phrases type

Au proposeur :

- Quelle est ta proposition ?

Aux autres participants, en émergence libre :

- Est-ce que quelqu'un a une ou plusieurs questions pour bien comprendre la proposition ?

Au proposeur et à celui qui a posé une question :

- Est-ce que tu peux répondre à cette question ?
- Cela répond à ta question ?

Aux autres participants, par un tour formel :

- Nous passons au tour de positionnement.
- Comment vous positionnez-vous par rapport à cette proposition, ce qui vous plaît, ne vous plaît pas, vos meilleures idées ?

Au proposeur :

- Est-ce que tu souhaites tenir, modifier ou supprimer ta proposition ? Dans tous les cas, tu peux clarifier ton choix.
- C'est ta nouvelle proposition ?

Aux autres participants, par un tour formel :

- Est-ce que tu vois une raison qui fait qu'adopter cette proposition nous causerait du tort ou nous ferait régresser, en allant à l'encontre de notre raison d'être, en nous faisant courir un risque majeur, en te désengageant personnellement de manière vraiment importante ?
- Répondez par oui ou non, dans le doute dites oui

À chaque objecteur :

- Quelle raison vois-tu qui fait qu'adopter cette proposition nous causerait du tort, en allant à l'encontre de notre raison d'être, en nous faisant courir un risque majeur, en te désengageant personnellement de manière vraiment importante ?
- Utilisation des questions de test d'objection**

Au proposeur et à l'objecteur voir aux autres participants, en émergence libre :

- Est-ce que quelqu'un à une proposition qui permettrait de traiter la tension du proposeur et celles liées aux objections ?